



**HOTELS**

*Neue Wege im **Tourismus**:*

**Mitarbeiter(ein)bindung und- Motivation in  
der Hotellerie**



*Yasmin Bobik*

**Mitarbeiterin im Personalmanagement,  
Recruiting & Lehrlingsbeauftragte**

[yasmin.bobik@jufahotels.com](mailto:yasmin.bobik@jufahotels.com)

# Geschichte & Wachstum



**1991**

Geburt der JUFA Hotel-Idee  
mit 3 Standorten  
und einer Hand voll Mitarbeiter\*innen

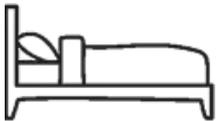


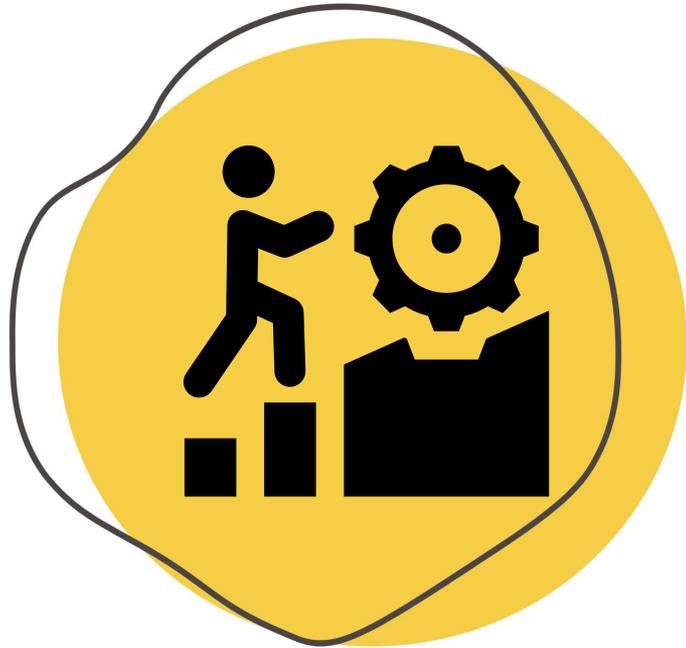
**2020**

Start der Weiterentwicklung der  
JUFA Hotels Markenbotschaft und des JUFA  
Hotels Zukunftsbildes

**2024**

über 60 JUFA Hotels  
1.500 MitarbeiterInnen aus 59 Nationen  
1,6 Millionen Nächtigungen





# *Herausforderungen*

im Tourismus

- Fachkräftemangel
- Mitarbeiterbindung
- Mitarbeitermotivation
- ...

Fachkräfte  
halten

Kundenbindung

Vorteile  
von  
Mitarbeiterbindung

Kostensenkung  
Einarbeitung  
& Recruiting

Qualität  
&  
Konsistenz

# Mitarbeiter(ein)bindung

durch **interne Kommunikation**



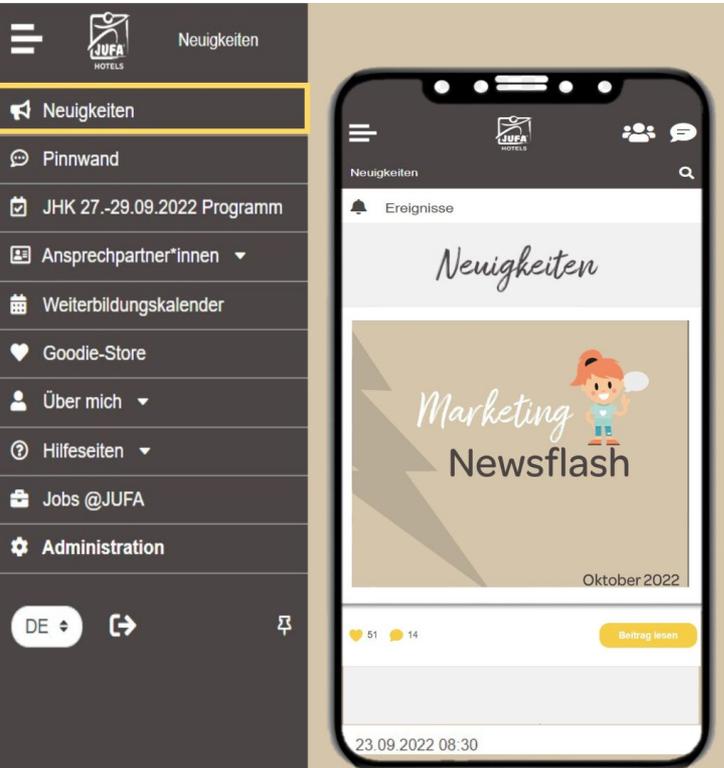
2022

“Kommunikation der  
konkreten Maßnahmen  
und  
Umsetzungsprozesse auf  
Basis des JUFA  
Zukunftsbildes zur  
Verankerung der Marke  
“JUFA Hotels” im Mindset  
aller Mitarbeiter\*innen.”

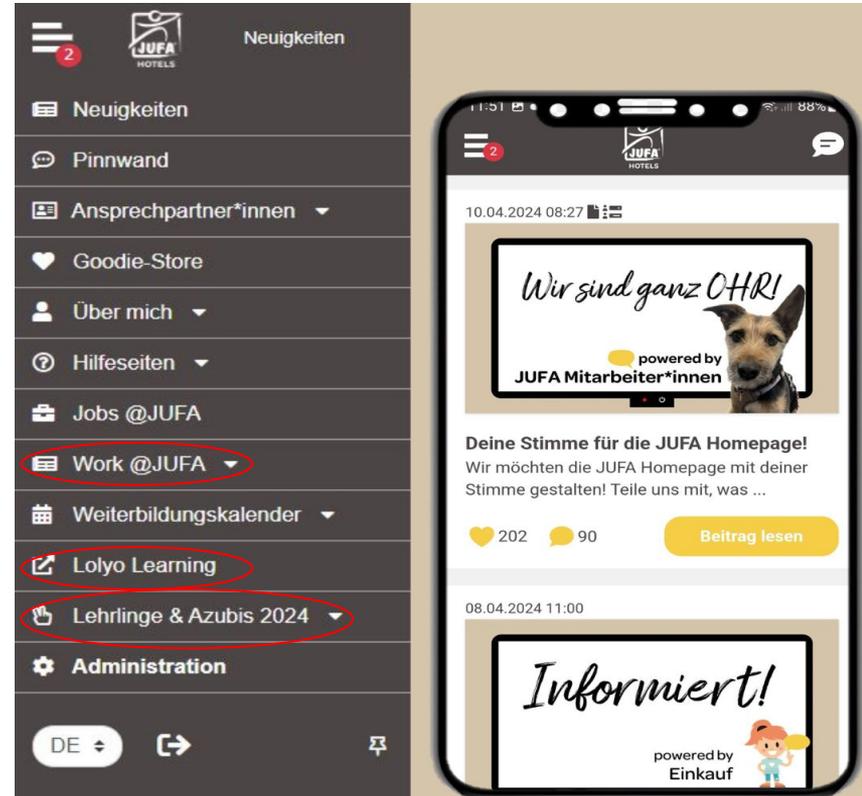
2024

Das Ziel von 2022  
wurde nicht nur  
erreicht, sondern auch  
noch erweitert.

# damals



# heute

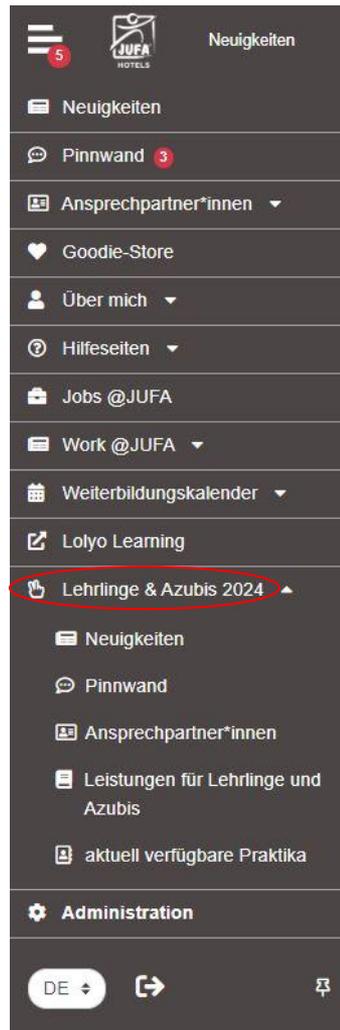




Alle wichtigen Informationen über das Dienstverhältnis

vereinfachte Informationsbeschaffung

Übersicht aller Zusatzleistungen und Kooperationen



gleicher Aufbau der App nur im Interesse der Lehrlinge und Azubis



10.04.2024 08:27 



### Deine Stimme für die JUFA Homepage!

Wir möchten die JUFA Homepage mit deiner Stimme gestalten! Teile uns mit, was

...



201



90

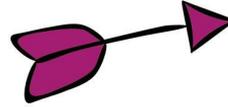
[Beitrag lesen](#)

# Kanban Board

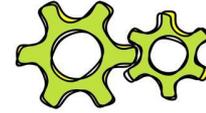


Idea

QHB-  
Wiederholungen



To do



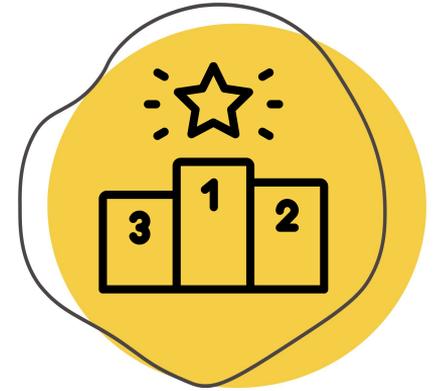
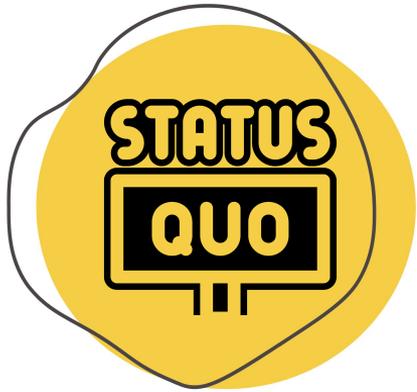
Doing

Gendern  
Stellenanzeigen



Done

neuer KV



# Mitarbeitermotivation





# Punktesammeln

leicht gemacht



## JUFAversum

- 1 Neuigkeit geliked
- 1 Neuigkeit kommentiert
- 3 Foto des Monats
- 3 Geburtstag
- 3 Social Share einer Neuigkeit
- 3 Jobs auf Social Media teilen
- 5 Bewerbung für einen geteilten Job
- 5 Erstlogin

## Hotels

- 20 QS Audit über 90%
- 12 10 8 Haus des Mon(ey)ats
- 4 Everybody's STARling

## Headoffice

- 5 Headoffice Stammtisch
- 7 „Frage ans JUFAversum“



# Goodiestore

Lager in  
Fürstenfeld

bis jetzt 400  
Packerl

alle 3 Monate  
sind  
Goodiestore-  
Wochen

# Goodiestore



Informiert!

powered by  
JAF Komitee



Informiert!

powered by  
IT Abteilung



Informiert!

powered by  
Personalabteilung



Informiert!

powered by  
Aufsichtsrat



Informiert!

powered by  
myJUFA Redaktion



Informiert!

powered by  
Vorstand



Informiert!

powered by  
JHK Komitee



Informiert!

powered by  
CO<sub>2</sub> Gruppe Zukunftsprozess



Informiert!

powered by  
Einkauf





**HOTELS**

*Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!*

**Q & A**